

個人情報の取り扱いに関する同意条項

第1条(個人情報の収集・保有・利用)

申込人(借主)(以下「私」という。)及び連帯保証人予定者(以下「連帯保証人」という。)は、あおぎんカードサービス株式会社、アコム株式会社、株式会社オリエントコーポレーション、株式会社ジャックス、株式会社日専連ナック、アイフル株式会社(以下「保証会社」という)が保証委託契約(本申込を含む。以下同じ。)の与信判断及び与信後の管理のため並びに今後の保証会社と締結する契約に係る与信判断及び与信後の管理のため、以下の情報(以下これらを総称して「個人情報」という。)を、保護措置を講じた上で、保証会社が収集すること(映像、電話の録音等の音声情報、その他の電磁的記録として取得・保存することを含む。)並びに保証会社が定める期間は以下の各条項に基づいて保証会社が保有・利用することに同意します。

- (1)所定の申込書に私及び連帯保証人が記載した私及び連帯保証人の氏名、性別、年齢、生年月日、住所、電話番号、勤務先内容、家族構成、住居状況、eメールアドレス、ユーザーID等、本人を特定するための情報
- (2)本契約に関する申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数、資金使途、借入金額又は極度額、返済期間、返済方法、返済口座等
- (3)本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況(内訳を含む)、取引の現在の状況及び履歴その他取引の内容
- (4)私及び連帯保証人の支払能力を調査するため又は支払途上における支払能力を調査するため、私及び連帯保証人が申告した私及び連帯保証人の資産、負債、収入、支出、金融機関との取引状況、銀行及び保証会社が収集し保有・管理するクレジット利用履歴及び、過去の債務の返済状況
- (5)犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づき、私及び連帯保証人または公的機関から、適法かつ適正な方法により収集した運転免許証、パスポート、住民票等の記載事項
- (6)私及び連帯保証人が提出した確定申告書(写)等所得を証明する書類の記載事項
- (7)電話帳、住宅地図、官報等の一般に公開されている情報
- (8)各個人信用情報機関の加盟事業者によって登録される不渡情報、本人申告情報、破産等の官報情報
- (9)映像、音声情報(個人の肖像、音声を磁気的又は工学的媒体等に記録したもの)
- (10)保証会社届出電話番号の現在及び過去の有効性(通話可能か否か)に関する情報
- (11)私及び連帯保証人が当行ホームページ等へアクセスした際の閲覧・サービスご利用履歴、Cookie、IP アドレス、端末識別番号、使用するブラウザの種類、位置情報等。

第2条(保証会社における個人情報及び個人関連情報の利用目的)

1. 私及び連帯保証人は、保証会社が私及び連帯保証人の個人情報及び個人関連情報について次の利用目的の範囲内で適正に利用することに同意します。
 - (1) 与信判断のため
 - (2) 与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更及び権利行使のため
 - (3) 与信後の権利に関する債権譲渡等の処分及び担保差し入れその他の取引のため
 - (4) 保証会社と申込者との取引及び交渉経過その他の事実に関する記録保存のため
 - (5) 与信にかかわる商品及びサービスのご案内のため
 - (6) 保証会社内部における市場調査及び分析ならびに金融商品及びサービスの研究及び開発のため
2. 私及び連帯保証人は、保証会社が本契約に基づく保証会社の業務を国内又は外国にある第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲内で、個人情報の保護措置を講じたうえで、収集した個人情報を当該業務委託先に預託することに同意します。
3. 私は、保証会社が第三者から個人関連情報を個人データとして取得し、次のとおり取扱うことに同意します。
 - (1) 電話接続状況履歴の取得
保証会社は、サービス提供会社から電話接続状況履歴(全国の固定電話及び携帯電話の接続状況調査の履歴で、調査年月日、電話接続状況、移転先電話番号が含まれています。)の提供を受け、お客さまの個人データとして取得し、保証会社の与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更及び権利行使のために利用します。

第3条(銀行と保証会社等の間での個人情報の相互提供)

1. 私及び連帯保証人は、本契約に係る情報を含む私に関する下記情報が保証会社における本申込の受付、資格確認、保証の審査、保証の決定、保証の継続的な管理、加盟する個人信用情報機関への提供、法令等や契約上の権利の行使や義務の履行のために銀行より保証会社に提供されることに同意します。
 - (1) 氏名、住所、連絡先、家族に関する情報、勤務先に関する情報、資産・負債に関する情報、借入要領に関する情報等、申込書等提出する書面に記載の全ての情報(申込み後に変更となった場合を含みます。)
 - (2) 銀行における預金残高情報、他の借入金の残高情報・返済状況等、取引管理に必要な情報、また借入残高、借入期間、金利、返済額、利子補給がある場合の利子補給額、返済日、延滞情報等本取引に関する情報、保証会社に代位弁済を請求するにあたり必要な情報。
2. 私及び連帯保証人は、本契約の係る情報を含む私に関する下記情報が、銀行における保証審査の結果の確認・保証取引の状況の確認・代位弁済の完了の確認のほか、本取引及び他の与信取引等継続的な取引に関する判断及びそれらの管理、加盟する個人信用情報機関への提供法令等や契約上の権利の行使や義務の履行のために保証会社から銀行に提供されることに同意します。
 - (1) 氏名、住所、連絡先、家族に関する情報、勤務先に関する情報、資産・負債に関する情報、借入要領に関する情報等、申込書等提出する書面に記載の全ての情報
 - (2) 保証審査結果、保証番号、保証料金額等、保証取引管理に必要な情報、保証会社等の保証残高情報、他の取引情報等、銀行の取引管理に必要な情報
 - (3) 代位弁済完了に関する情報、代位弁済手続に必要な情報、代位弁済完了後の返済状況等に関する情報

3. 私及び連帯保証人は、サービサー(債権回収会社)への債権管理回収業務委託に伴い、銀行または保証会社とサービサーが相互に、業務上の必要な範囲内での個人情報(家族情報を含む)を提供することに同意します。またローン等の債権は、債権譲渡・証券化のために必要な範囲内で、債権譲渡先または証券化のために設立された特定目的会社等に提供され、債権管理・回収等のために利用されることに同意します。

第4条(個人信用情報機関の利用等)

1.個人信用情報機関が保有する個人情報の利用に関する同意

(1)私及び連帯保証人は、銀行並びに保証会社が、私に係る本契約に基づく個人情報[本人を特定するための情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等)]を、銀行並びに保証会社が加盟する個人信用情報機関及び同機関と提携する個人信用情報機関に提供し、私に関する個人情報(第5条-2(1))を当該機関に照会することに同意します。

(2)上記(1)の照会により、私及び連帯保証人は、銀行並びに保証会社がこれら個人信用情報機関に私の個人情報が登録されている場合には当該個人情報の提供を受け、銀行並びに保証会社が与信取引上の判断(銀行は返済能力又は転居先の調査、保証会社は返済能力の調査をいう。以下同じ。)のために利用することに同意します。但し、銀行法施行規則13条6の6、割賦販売法39条及び貸金業法施行規則10条の3の法令等により、返済能力に関する情報については返済又は支払能力を調査する目的のみに利用することに同意します。

2.前項に規定する個人信用情報機関は後記「第5条-4」に記載のとおりです。各機関の加盟資格、加盟事業者名等は各機関のホームページに掲載されております。(株)シー・アイ・シーの個人情報の利用目的及び利用方法、当該機関が実施する「クレジット・ガイダンス」については、上記の当該機関のホームページに掲載されています。

第5条(個人信用情報機関への提供等)

1.私及び連帯保証人は、銀行並びに保証会社が、私に係る本契約に基づく後記第11条(別表1)に定める個人情報を、銀行並びに保証会社が加盟する個人信用情報機関に提供することに同意します。これらの個人情報は、当該個人信用情報機関において後記第11条(別表1)に定める期間保有され、後記第5条-2に記載のとおり利用されることに同意します。但し、銀行法施行規則13条6の6、割賦販売法39条及び貸金業法施行規則10条の3の法令等により、返済能力に関する情報については支払能力・返済能力を調査する目的のみに利用することに同意します。

2.私及び連帯保証人は、銀行並びに保証会社が加盟する個人信用情報機関が、当該機関の加盟事業者による私の支払能力・返済能力の調査に資することを目的に、保有する個人情報を以下のとおり利用すること、及び加盟事業者に提供することに同意します。

(1)個人信用情報機関が保有する個人情報

銀行並びに保証会社が加盟する個人信用情報機関は、下記の個人情報を保有します。

- ①「第5条-1」により、銀行並びに保証会社を含め、個人信用情報機関の加盟事業者から提供を受けた情報
- ②個人信用情報機関が収集した①以外の情報
- ③個人信用情報機関が、保有する個人情報に分析等の処理を行い算出した数値等の情報、その関連情報

(2)個人信用情報機関による個人情報の利用

銀行並びに保証会社が加盟する個人信用情報機関は、保有する個人情報を下記のとおり利用します。

- ①個人情報の確認、調査、名寄せ・合算、その他個人信用情報機関の業務を適切に実施するための処理
- ②個人情報の分析等の処理及びそれに基づく数値等の情報の算出

(3)個人信用情報機関による加盟事業者に対する個人情報の提供

銀行並びに保証会社が加盟する個人信用情報機関は、個人情報((1)①②③)を加盟事業者へ提供します。

また、個人情報((1)①)を提携個人信用情報機関を通じてその加盟事業者へ提供します。

3.私は前項の個人情報がその正確性・最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟事業者に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関及びその加盟事業者によって相互に提供または利用されることに同意します。

4.前項に規定する個人信用情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、加盟事業者名等は各機関のホームページに掲載されております。(株)シー・アイ・シーの個人情報の利用目的及び利用方法、当該機関が実施する「クレジット・ガイダンス」については、上記の当該機関のホームページに掲載されています。

(1)銀行が加盟する個人信用情報機関

- 全国銀行個人信用情報センター(KSC)
TEL03-3214-5020 <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>
- (株)シー・アイ・シー(CIC)
TEL0570-666-414 <https://www.cic.co.jp>
- (株)日本信用情報機構(JICC) TEL0570-055-955 <https://www.jicc.co.jp/>

(2)保証会社が加盟する個人信用情報機関

- ①(株)シー・アイ・シー(CIC)(前出)【割賦販売法及び貸金業法に基づく指定信用情報機関】
- ②(株)日本信用情報機構(JICC)(前出)【貸金業法に基づく指定信用情報機関】

(3)保証会社の加盟する情報機関

あおぎんカードサービス(株)、(株)日専連ナックの加盟情報機関は上記①です。その他保証会社は上記①②です。

(4)各個人信用情報機関の提携状況

個人信用情報機関	提携する個人信用情報機関	
(株)シー・アイ・シー(CIC)	KSC	JICC

(株)日本信用情報機構(JICC)	KSC	CIC
-------------------	-----	-----

第6条(本契約が不成立の場合)

- (1)本契約に関するお申込み・契約した事実に関する個人情報、前記第4条、第5条に基づき当該契約の成立の如何を問わず、各個人信用情報機関が定める一定期間(別表1)利用されますが、それ以外に利用されることはありません。
- (2)私及び連帯保証人は本契約の不成立又は成立後、解約・解除された場合であっても、その理由の如何を問わず第1条に基づき、本契約に係る申込み、契約をした事実に関する個人情報が保証会社において一定期間利用されることに同意します。

第7条(保証会社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等の窓口)

あおぎんカードサービス(株) 〒030-0862 青森県青森市古川1-16-16 青森みちのく銀行古川ビル4階「お客様相談室」TEL017-776-2161
 (株)ジャックス 〒194-8570 東京都町田市南町田5-2-1 南町田5丁目ビル「カスタマーセンターお客様相談室」TEL0570-550011
 (株)オリエントコーポレーション 〒102-8503 東京都千代田区麹町5丁目2番地1「お客様相談室」TEL03-5275-0211
 (株)日専連ナック 〒030-0801 青森県青森市新町2-7-16「お客様相談室」TEL017-776-2300
 アコム(株) 〒105-7316 東京都港区東新橋1-9-1 東京汐留ビルディング「お客さま相談センター」TEL0120-036-390
 アイフル(株) 〒104-0061 東京都中央区銀座1-6-2 LIFE CARD 銀座ビル「お客様サービスセンター」TEL03-4531-9505

第8条(個人情報の開示・訂正・削除)

1. 私及び連帯保証人は、銀行及び保証会社に対して、「個人情報の保護に関する法律」に定めるところにより自己に関する個人情報を銀行及び保証会社所定の方法により開示するよう請求することができます。銀行に開示を求める場合は、本条項末尾に記載している<お問い合わせ先>へご連絡ください。開示請求手続の詳細についてお答えします。
2. 保証会社に対して開示を求める場合には、上記「第7条」記載の各社お問い合わせ窓口等に連絡してください。
3. 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、銀行及び保証会社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。ただし、客観的事実以外の事項に関してはこの限りではありません。
4. 銀行及び保証会社が個人信用情報機関または提携先に提供した個人情報の開示を求める場合には、当該個人信用情報機関または提供先に連絡して下さい。尚、開示・訂正・削除については、個人信用情報機関または提供先の定めに従うものとします。

第9条(不同意等の場合の取扱い)

銀行及び保証会社は、私及び連帯保証人が本契約に必要な事項(本申込時に私及び連帯保証人が記載・入力すべき事項の記入等を希望しない場合及び本同意条項の全部もしくは一部に同意できない場合、本申込みによる契約をお断りすることがあります。ただし、第2条(5)(6)に同意しない場合でも、これを理由に保証会社が本契約をお断りすることはありません。

第10条(条項の変更)

本同意条項は法令に定める手続により、必要な範囲内で変更できるものとします。

第11条(個人情報の個人信用情報機関への提供)

私及び連帯保証人は、銀行及び保証会社が、私に係る本契約に基づく個人情報(本人を特定するための情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等)、契約内容に関する情報(契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等)、返済状況に関する情報(入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等)、及び取引事実に関する情報(債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡)を各個人信用情報機関に提供することに同意し、当該機関は、当該情報を、返済または支払能力を調査する目的のみに利用します。

(別表1) 各個人信用情報機関の登録情報及び登録期間一覧表

登録情報	個人信用情報機関別情報登録期間		
	全銀個人信用情報センター	(株)シー・アイ・シー	(株)日本信用情報機構
氏名、生年月日、性別、住所 (本人への郵便不着の有無等を含む。)、電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間		
借入金額、借入日、最終返済日等の本契約の内容及びその返済状況(代位弁済、強制回収手続、解約、債権譲渡、完済等の事実を含む。)	本契約期間中及び本契約終了日(完済していない場合は完済日)から5年を超えない期間	契約期間中及び契約終了後5年以内	契約継続中及び契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)
債務の支払を延滞した事実	同上	契約期間中及び契約終了後5年間	契約継続中及び契約終了後5年以内
個人信用情報機関を利用した日及び本契約または申込の内容等	当該利用日から1年を超えない期間	信用情報を利用した日から6ヵ月間	信用情報を照会した日から6ヵ月以内
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から7年を超えない期間		
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	当該登録情報が調査中の期間	当該登録情報が調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間	本人から申告のあった日から5年を超えない期間	登録日から5年を超えない期間

※各保証会社が会員となる個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体は以下のとおりです。

○日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター:0570-051-051(受付時間9:00~17:00 休:土・日・祝日・年末年始)

○一般社団法人日本クレジット協会 相談受付電話:03-5645-3360

以上

<個人情報の取扱いに関するご質問ならびにご意見・ご要望の受付窓口>
最寄りの青森みちのく銀行窓口または営業統括部(電話番号017-777-1111)までお問い合わせください。